



Nakó Clinic

Algemene Voorwaarden

Inhoud

Algemene Voorwaarden Nakó Clinic	3
1. Bedrijfsgegevens	3
2. Definities	3
3. Toepasselijkheid.....	3
4. Aanbieding en offerte	4
5. Overeenkomst.....	4
6. Uitvoering Overeenkomst.....	4
7. Prijzen	4
8. Cadeaubonnen en kortingen.....	5
9. Betalingsvoorwaarden	5
10. Retournering.....	5
11. Verplichtingen binnen Nakó Clinic.....	5
12. Verhinderings	5
13. Opzegging	6
14. Intellectueel eigendomsrecht.....	6
15. Aansprakelijkheid	6
16. Overmacht	7
17. Beleid bij Klachten	7
18. Privacy en gegevens.....	7
19. Conversie	7
20. Nawerking.....	8
21. Strijdige clausules	8
22. Niet naleving Algemene Voorwaarden.....	8
23. Toepasselijk recht	8
24. Forumkeuze	8

Algemene Voorwaarden Nakó Clinic

In dit document tref je de Algemene Voorwaarden van Nakó Clinic. In eerste instantie wijst Nakó Clinic alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kunnen er geen andere rechten worden ontleend dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

1. Bedrijfsgegevens

Nakó Clinic is gevestigd aan **Loevestein 30 te Amsterdam**, postcode **1082XJ**. Nakó Clinic is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel** onder **Nakó Clinic** met nummer **3439199**.

Heb je vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kun je ons via de onderstaande gegevens bereiken:

Info@nakoclinic.com | 06 27 33 77 53

[Loevestein 30 | 1082XJ | Amsterdam](#)

[Instagram @nakoclinic](#) | [KvK Nr. 3439199](#)

2. Definities

- **Behandelaar:** Nakó Clinic bedoeld als in artikel 1;
- **Behandeling:** massages, schoonheidsbehandelingen en lichaamsbehandelingen;
- **Cliënt:** persoon aan wie een Product of Dienst verleend wordt;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Dienst:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, welke Nakó Clinic voor of ten behoeve van een Klant verricht;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **Klant:** ieder natuurlijk persoon welke een Product of Dienst afneemt van Nakó Clinic, onder natuurlijk persoon wordt tevens verstaan: *'eenieder die niet een Product afneemt handelend vanuit beroep of bedrijf'*;
- **Locatie:** de fysieke locatie van Nakó Clinic, waar producten aangeboden worden, diensten verleend worden en werkzaamheden worden verricht.
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Nakó Clinic en Klant tot stand komt;
- **Product:** zaken zoals aangegeven op de website of in de praktijklocatie van Nakó Clinic, bestemd voor verkoop;
- **Praktijk:** de fysieke locatie van Nakó Clinic, waar Producten aangeboden worden, Diensten verleend en werkzaamheden worden verricht;
- **Partijen:** Nakó Clinic en Klant tezamen genoemd;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van Nakó Clinic zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Nakó Clinic en Klant. Algemene Voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Nakó Clinic niet van toepassing.
2. Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen hun gelding houden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.

4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Nakó Clinic en Klant.
5. Nakó Clinic is een 'womens only' concept. Mannen komen niet in aanmerking voor de behandelingen.

4. Aanbieding en offerte

1. Nakó Clinic doet een aanbod op de website, op Locatie en op Instagram.
2. Het aanbod zoals op de website omschreven, is aanvaard na betaling in de webshop of op Locatie.
3. Prijsopgaves gedaan op de website zijn inclusief btw.
4. Het door de Nakó Clinic gemaakte aanbod is opgesteld aan de hand van informatie die door Klant zijn verstrekt.

5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Nakó Clinic en Klant komt tot stand door aanbod en aanvaarding (*artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek*). De Overeenkomst kan louter *schriftelijk* tot stand komen.
2. Pas na schriftelijk akkoord tussen Nakó Clinic en Klant zal Nakó Clinic overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
3. Een bevestiging van de Overeenkomst wordt via de mail verstuurd.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn niet mogelijk.
5. Beoordeling van de vraag of Nakó Clinic te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit de Overeenkomst) is aan Nakó Clinic. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Klant verstrekte gegevens.

6. Uitvoering Overeenkomst

1. Nakó Clinic staat ervoor in dat een geleverde Dienst beantwoordt aan de Overeenkomst. De beoordeling of de door Nakó Clinic geleverde Diensten voldoen aan de Overeenkomst is aan Nakó Clinic. Nakó Clinic voert de Overeenkomst uit met de gegeven informatie van de Klant.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die zij tijdens het intake gesprek aan ons verstrekt, zodat wij de massage zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
3. Wanneer Klant al onder behandeling van een arts of therapeut is of gebruik maakt van medicijnen, dient de Klant eerst te overleggen met de behandelend arts of een massage tijdens de behandelperiode toegepast mag worden.
4. De door Nakó Clinic verstrekte afsprakenkaart kennen een beperkte geldigheidsduur, die wordt vermeld op de afgenomen afsprakenkaart. Behandelingen komen na deze geldigheidsduur te vervallen.
5. Wanneer Klant ontevreden is over de geleverde werkzaamheden door Nakó Clinic, kan Klant geen aanspraak maken op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de werkzaamheden. Werkzaamheden worden door Nakó Clinic immers altijd verricht op basis van verstrekte gegevens.
6. Nakó Clinic zal bij uitvoering van de Overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.

7. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren Diensten geldt de prijs als vermeld op de website van Nakó Clinic dan wel het aanbod van Nakó Clinic
2. Nakó Clinic behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.
3. De prijzen van levering hangen af van de geselecteerde Diensten. De prijzen worden bij het maken van de afspraak aan de Klant getoond.

4. Als prijs voor de te leveren Diensten geldt de prijs als vermeld in de prijslijst van Nakó Clinic dan wel het aanbod van Nakó Clinic. Gedurende de in het aanbod aangegeven termijn worden de prijzen van de aangeboden Diensten niet verhoogd zonder dat Klant hiervan op de hoogte is gesteld.
5. Nakó Clinic behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

8. Cadeaubonnen en kortingen

1. De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige voorwaarden zijn te vinden op de cadeaukaart of kortingsbon.
2. Iedere cadeaukaart of kortingsbon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de cadeaukaart of kortingsbon niet meer ingeleverd worden.
3. Cadeaubonnen zijn uitsluitend inwisselbaar bij Nakó Clinic.
4. Nakó Clinic is gerechtigd voorafgaand aan de actieperiode de voorwaarden aan te passen indien zij die wenselijk achten.
5. Nakó Clinic behoudt zich het recht voor om na een actieperiode, indien voortzetting naar redelijkheid en billijkheid niet langer mogelijk is, de geldigheid van de kortingscoupons voortijdig te beëindigen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid kan leiden.
6. Druk- en zetfouten voorbehouden.

9. Betalingsvoorwaarden

1. Klant dient direct na afloop de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of via de pin te voldoen.
2. In de praktijk kan de Klant ook met een cadeaubon van Nakó Clinic betalen. De cadeaubon is niet in te wisselen voor contant geld.

10. Retournering

Producten die zijn gekocht in de praktijk van Nakó Clinic kunnen niet geretourneerd worden i.v.m. houdbaarheid.

11. Verplichtingen binnen Nakó Clinic

1. Klant dient zich te houden aan de op dat moment geldende huisregels van Nakó Clinic.
2. Klant dient het intake formulier naar waarheid in te vullen.
3. Nakó Clinic verzoekt klanten geen foto's en video's binnen de wachtruimte van de praktijk te nemen om de privacy van al haar klanten te garanderen.

12. Verhindering

1. Indien de Klant verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient zij Nakó Clinic hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afzegging dient in ieder geval 24 uur van tevoren via telefoon of e-mail te geschieden.
2. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden volledig in rekening gebracht.
3. Indien door de Klant niet is voldaan aan de vereisten voor wijziging en/of afzegging van de afspraak, zoals bepaald in **artikel 12.1** dan is de Klant verplicht tot het vergoeden van de afspraak.
4. Nakó Clinic is te allen tijde gerechtigd om afspraken met Klant, zonder opgaaf van reden, binnen 24 uur af te zeggen of te wijzigen. Klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld via de e-mail of telefoon.

13. Opzegging

1. Nakó Clinic behoudt zich het recht voor om Klanten te weigeren
2. Nakó Clinic behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandelingen en opzegging van de Overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk maakt of de behandeling naar verwachting van Nakó Clinic niet tot het gewenste resultaat leidt. De Klant wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer er sprake is van een dergelijke situatie.

14. Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle door Nakó Clinic geplaatste afbeeldingen, teksten, video's of geluidsmaterialen op de website zijn eigendom van Nakó Clinic.
2. Op grond van de auteurswet is het niet toegestaan om deze werken te distribueren of te versimpelen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Nakó Clinic.
3. Indien een werk wordt gedistribueerd of versimpeld zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, gebeurt dit op straffe van een boete ter hoogte van de gederfde winst/geleden financiële schade.

15. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Nakó Clinic en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat betaald is ten tijde van de aanschaf van het Product.
2. Indien Nakó Clinic aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Indien Nakó Clinic aansprakelijk mocht zijn is deze aansprakelijkheid beperkt tot het in de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Nakó Clinic bepaalde bedrag.
4. Nakó Clinic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nakó Clinic is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Nakó Clinic is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nakó Clinic aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Nakó Clinic toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. Nakó Clinic is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
8. In geen geval is Nakó Clinic aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (personeel van) Nakó Clinic.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Nakó Clinic.
10. Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Nakó Clinic kan worden toegerekend.
11. Nakó Clinic kan nimmer garanderen dat behandelingen het gewenste resultaat opleveren.
12. Nakó Clinic is niet aansprakelijk voor letsel tijdens een behandeling door eigen toedoen of doordat Klant een ziekte verzwijgt.

13. Nakó Clinic gaat ervan uit dat Klant zich houdt aan de voorgeschreven adviezen en eventuele oefeningen en/of rustmomenten en is niet verantwoordelijk voor eventueel letsel dat zich buiten deze sfeer voordoet.
14. Nakó Clinic is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de Klant in en om de praktijk.
15. Nakó Clinic is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade welke Klant, enig andere (rechts)persoon of derde lijdt door ondeugdelijk of onbehoorlijk gebruik van het Product. Behoorlijk gebruik van het Product is de Klant zijn eigen verantwoordelijkheid.

16. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Nakó Clinic ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Nakó Clinic niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. Nakó Clinic heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.
3. Indien Nakó Clinic een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Klant zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

17. Beleid bij Klachten

1. Klant dient enige vorm van klachten of opmerkingen over de behandeling of anders, binnen een redelijke termijn, na ontdekking van gebrekkige dienstverlening te melden. De termijn voor melding is in ieder geval 7 Dagen na ontdekking van het gebrek. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat Klant het gebrek ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. De klacht dient schriftelijk via de e-mail ingediend te worden.
2. Nakó Clinic zal na bekendmaking van de klacht zo snel mogelijk, maar uiterlijk met 7 werkdagen, contact opnemen om de klacht en verder te ondernemen stappen te bespreken.
3. Klant dient Nakó Clinic altijd de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt per gebrek een passend termijn voor herstel bepaald.
4. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van Nakó Clinic.

18. Privacy en gegevens

Nakó Clinic conformeert zich te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving. Zie [ons privacybeleid](#) voor meer informatie.

19. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, Komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

20. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

21. Strijdige clausules

Indien de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Overeenkomst. Dit geldt alleen indien deze een uitdrukkelijke Opdrachtbevestiging bevat. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

22. Niet naleving Algemene Voorwaarden

Indien Klant zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft Nakó Clinic het recht om te weigeren verdere Diensten voor Klant uit te voeren.

23. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Nakó Clinic, alsmede deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

24. Forumkeuze

De rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft Nakó Clinic het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Heb je vragen met betrekking tot onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact op via het onderstaande e-mailadres!

Info@nakoclinic.com | 06 27 33 77 53

[Loevestein 30 | 1082XJ | Amsterdam](#)

[Instagram @nakoclinic](#) | [KvK Nr. 3439199](#)

Versie 2022